**Uplatnění reklamace ­ reklamační formulář**

**Kupující:**

Jméno a příjmení …………………………………

Adresa …………………………………

…………………………………

Telefon a e­mail …………………………………

**Prodávající:**

YES PRODUCTS s.r.o., se sídlem Husitská 107/3, 130 00 Praha - Žižkov

identifikační číslo: 05269920, C 227583 vedená u Městského soudu v Praze

**Reklamované zboží:**

označení zboží …………………………………

datum prodeje (uzavření kupní smlouvy) …………………………………

číslo kupního dokladu (faktury) …………………………………

datum doručení zboží …………………………………

**Popis vady:**

**Obsah balení při předání do reklamačního řízení:**

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zvolený způsob zřetelně označte):**

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s obchodními podmínkami, resp. reklamačním řádem):

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace, uvedeném zvoleného nároku, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum ...................... Podpis kupujícího..............................................