

Uplatnění reklamace reklamační formulář

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

.....

Telefon a email

Prodávající:

YES PRODUCTS s.r.o., se sídlem Husitská 107/3, 130 00 Praha - Žižkov
identifikační číslo: 05269920, C 227583 vedená u Městského soudu v Praze

Reklamované zboží:

označení zboží

datum prodeje (uzavření kupní smlouvy)

číslo kupního dokladu (faktury)

datum doručení zboží

Popis vady:

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zvolený způsob zřetelně označte):

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s obchodními podmínkami, resp. reklamačním řádem):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace, uvedeném zvoleného nároku, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum

Podpis kupujícího.....